

## 運輸安全自願報告系統


Taiwan transportation voluntary Safety Reporting System

為了有效偵測飛安死角，發掘不利飛安的潛伏性因素，飛航安全調查委員會（飛安會）早於民國 88 年即參考世界先進各國之經驗，成立「飛安自願報告系統 (TACARE)」，提供航空從業人員一個分享親身經歷或提出工作上所發現可能影響飛安問題的管道，在經過適當的分析與研究後，提供相關單位作為檢討與改進的方向，以避免此類「潛伏性」危險因子繼續演變為失事事件。

民國 108 年 8 月 1 日，飛安會正式改制為「國家運輸安全調查委員會 (運安會)」，在既有的飛航事故調查基礎之上，同時肩負起鐵道、水路及公路等重大運輸事故之調查工作，期能藉此促進我國整體運輸安全。

「飛安自願報告系統 (TACARE)」配合機關改制，將分階段建置鐵道、水路與公路自願報告模組，擴大成為「運輸安全自願報告系統 (TSRS)」，繼續秉持「自願、保密、非懲罰性」之運作方式，歡迎運輸從業人員提出工作中所發現之不安全狀況，並鼓勵提報自身或他人於工作中非故意之安全疏失經驗，在去除識別性資訊後，經由分享充分發揮「他山之石、前車之鑑」的效益。

運輸安全自願報告系統 (TSRS) 多元化提報管道如下：

- 線上提報 ([tsrs.ttsb.gov.tw](https://tsrs.ttsb.gov.tw))
- LINE 提報 (搜尋 ID: @ttsb\_tsrs 或掃描 QR Code 加入好友 )
- 免付費電話：0800-075-085
- 傳真：(02) 8912-7395
- 電子郵件：[tsrs@ttsb.gov.tw](mailto:tsrs@ttsb.gov.tw)
- 初報表：免貼回郵，附於出版刊物末頁

**運輸安全需要我們共同努力，衷心期盼各位的熱心與支持！**