

2025/6/17

114 年人為因素與意外事件調查班計畫書

一、目標：

飛航作業過程中，會遭遇一些危害飛安的事件，且與人因多有密切關聯。若不妥善處理，很容易經由「失誤鏈」的發展，逐步醞釀成更嚴重的飛航事故。因此，經由飛安事件調查找出事故原因，並進行分析提出改善建議，以避免類似事故再發生。

二、時間及地點：

- (一) 時間：民國 114 年 8 月 12-14 日，每日 6 小時，為期 3 天，合計 18 小時。【課程表如附】
- (二) 地點：民航局行政大樓訓練教室(台北市松山區敦化北路 405 巷 123 弄 12 號 2 樓)。

四、對象及人數：

- (一) 對象：意外事件調查分析相關單位人員。
- (二) 人數：預劃 40 人開班。

五、辦理單位：飛安基金會

六、職責：

(一) 飛安基金會

- 1. 擔任總召集人。
- 2. 擬定訓練計劃及進度控管。
- 3. 辦理招生事項。
- 4. 課程籌劃、講師協調、及教材整合印製。
- 5. 核發電子證書。

(二) 參訓單位及講師配合事項

- 參訓單位 — 按本計劃支援講師（如附表所示）。
 - 推薦適當人選參訓並提供必要協助。
- 講 師 — 教材編撰講授。
 - 擬定測驗題及閱卷。
 - 出席本訓練相關會議。

(三) 承辦人及連絡電話：

七、一般規定：

- (一) 人為因素與意外事件調查班結業需通過測驗合格(80 分含以上)者，由飛安基金會頒發證書。
- (二) 課程及講師由飛安基金會協調安排。
- (三) 學員參訓費：
會員公司/機構每員 NT\$ 3300
非會員公司/機構每員 NT\$ 5700

八、工作進度管制表：

完成日期	工作項目
6 月 19 日	「意外事件調查分析班計劃書」核定後頒佈執行
6 月 20 日	開始受理報名
7 月 11 日	報名截止
7 月 21 日	講師完成教材編撰交付飛安基金會整合印製
7 月 25 日	教材印製完成
8 月 12 日	開訓
8 月 14 日	結訓

附表：課程表

114 年人為因素與意外事件調查班課程表

時	間	課	程	講	師
8/12 週二	0900-0925	報到		飛安基金會	
	0925-0930	開訓致詞			
	0930-1020	人為因素概論		彭斯民 (萬能科大)	
	1030-1120				
	1130-1220				
	1330-1420	人因工程與飛航安全分析		林承哲 (台科大)	
	1430-1520				
	1530-1620				
8/13 週三	0930-1020	重大意外調查相關法規及標準作業程序		王興中 (運安會)	
	1030-1120				
	1130-1220	訪談技巧簡介			
	1330-1420				
	1430-1520	調查實驗室資料分享		莊禮彰 (運安會)	
	1530-1620	飛航紀錄器解讀與分析			
8/14 週四	0930-1020	事件調查分析及工具應用		鄭永安 (運安會)	
	1030-1120				
	1130-1220				
	1330-1420	飛安事件調查技巧與報告撰寫		黃英傑 (中華航空)	
	1430-1520	飛安事件通報及處置			
	1530-1620	測驗/填意見表		飛安基金會	
結訓					