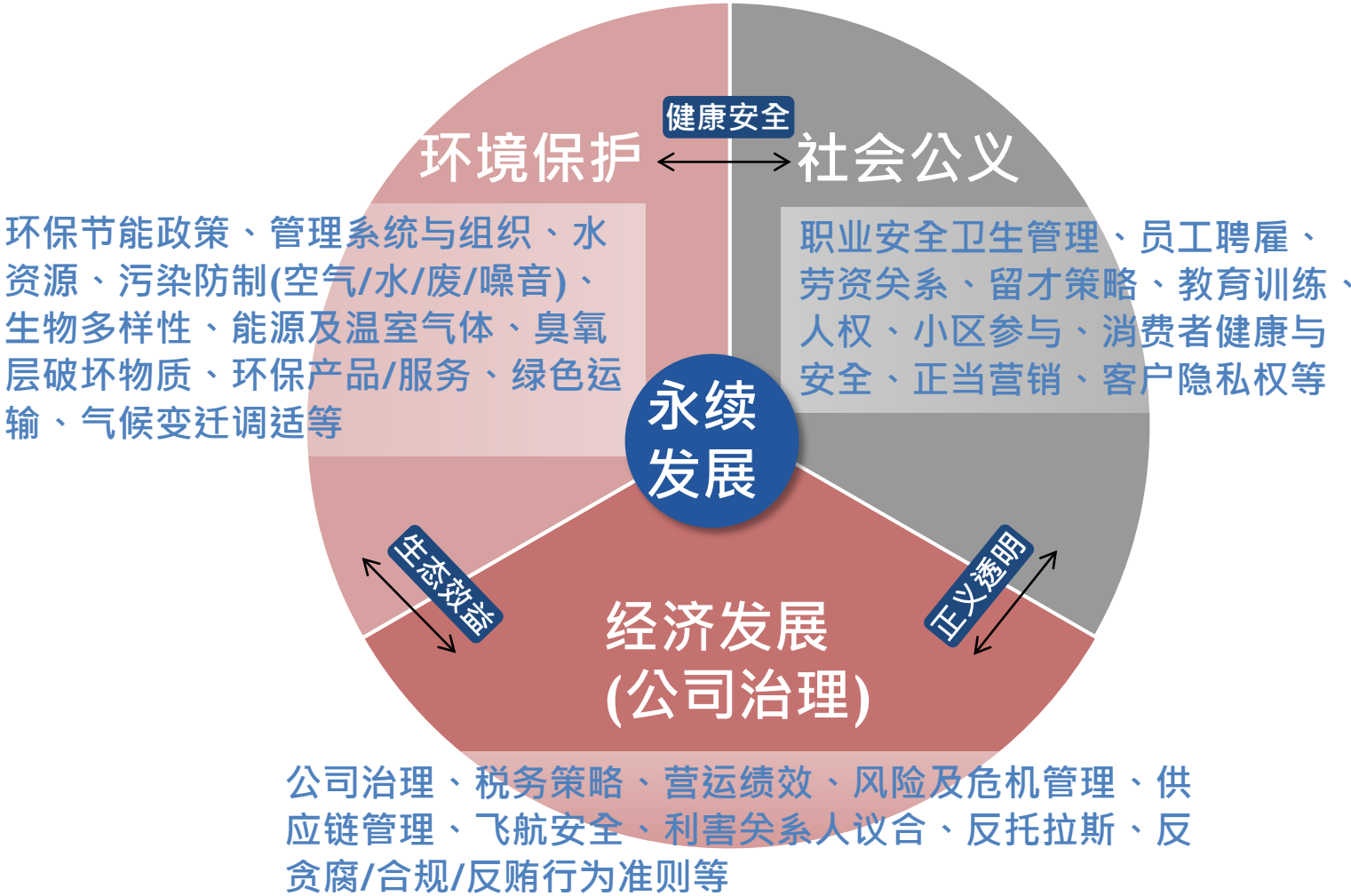


华翔天际 航向永续 华航 ESG 永续发展之路

中华航空 永续发展中心

2026.10.14

航空业的ESG永续主题

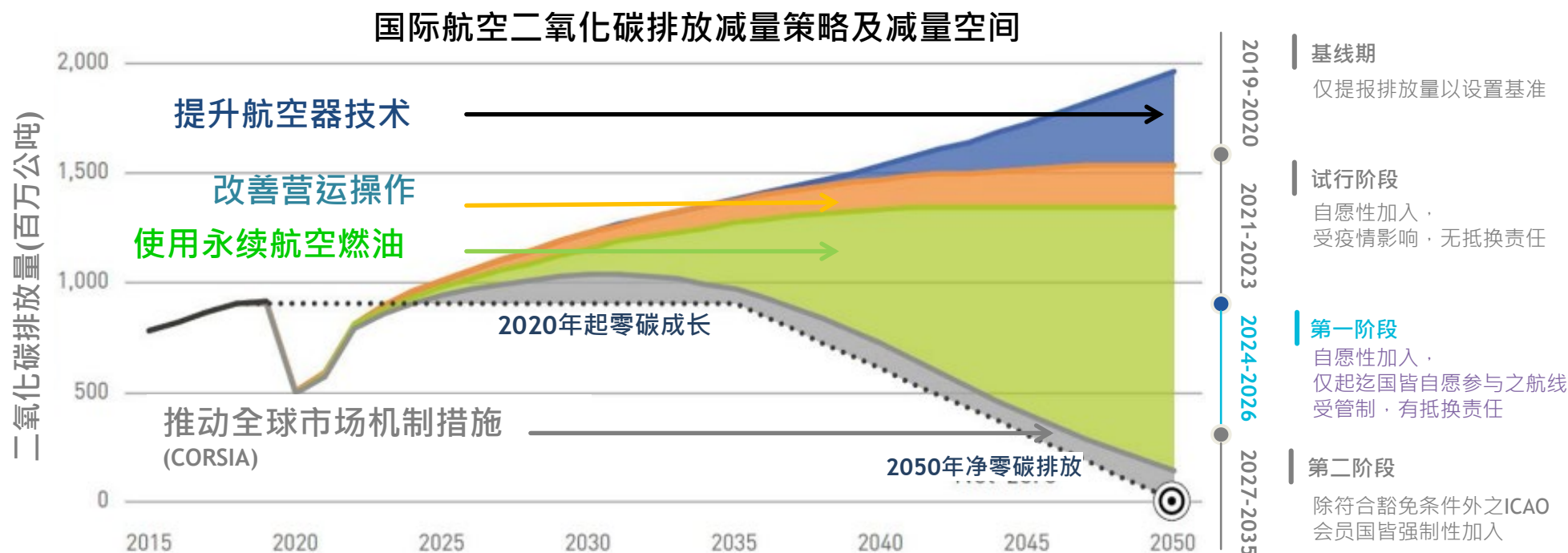


ICAO 2025
永续环保报告书
关键主题

- 2050航空业净零
- 永续航空燃料
- 绿色融资
- 公正转型
- 低碳/排放/环境冲击

国际减碳压力影响企业财务决策与布局

全球航空业为实现“2020年起零碳成长 (Carbon Neutral Growth, CNG2020)、2050年净零碳排放”目标，推动“提升航空器技术、改善营运操作、使用永续航空燃油 及 推动全球市场机制措施”为主要减碳策略。

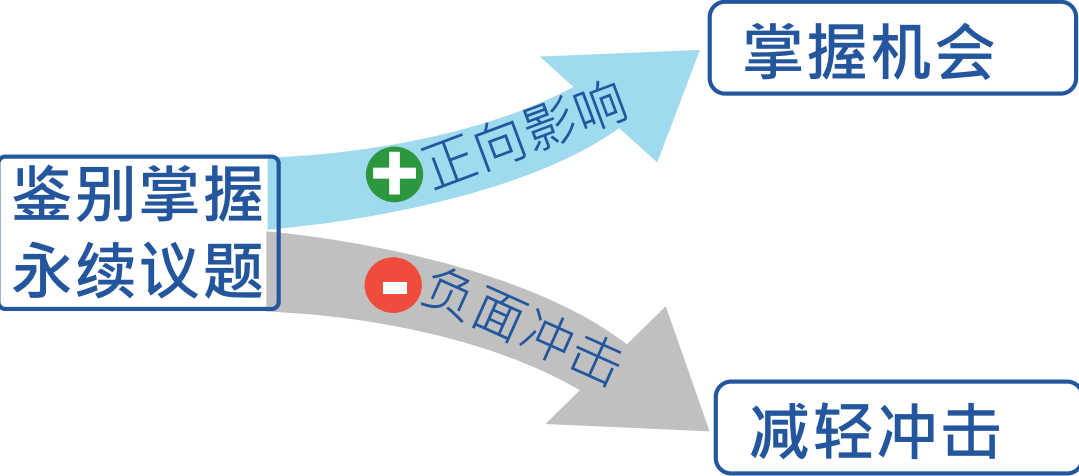


前瞻思维因应 永续风险与机会

■ 兼顾公平正义的永续暨净零转型之路

净零 + 调适 + 生态 + 公正

Leave no one behind



- 1 提升资源效率
 - 2 提升品牌价值
 - 3 增加总体收益
-
- 1 减轻冲击程度
 - 2 避免违规事件
 - 3 避免形象受损

幸福共好



营运策略结合永续理念

六大策略主轴

安全 治理 机队航网
产品服务 集团合作 品牌感知

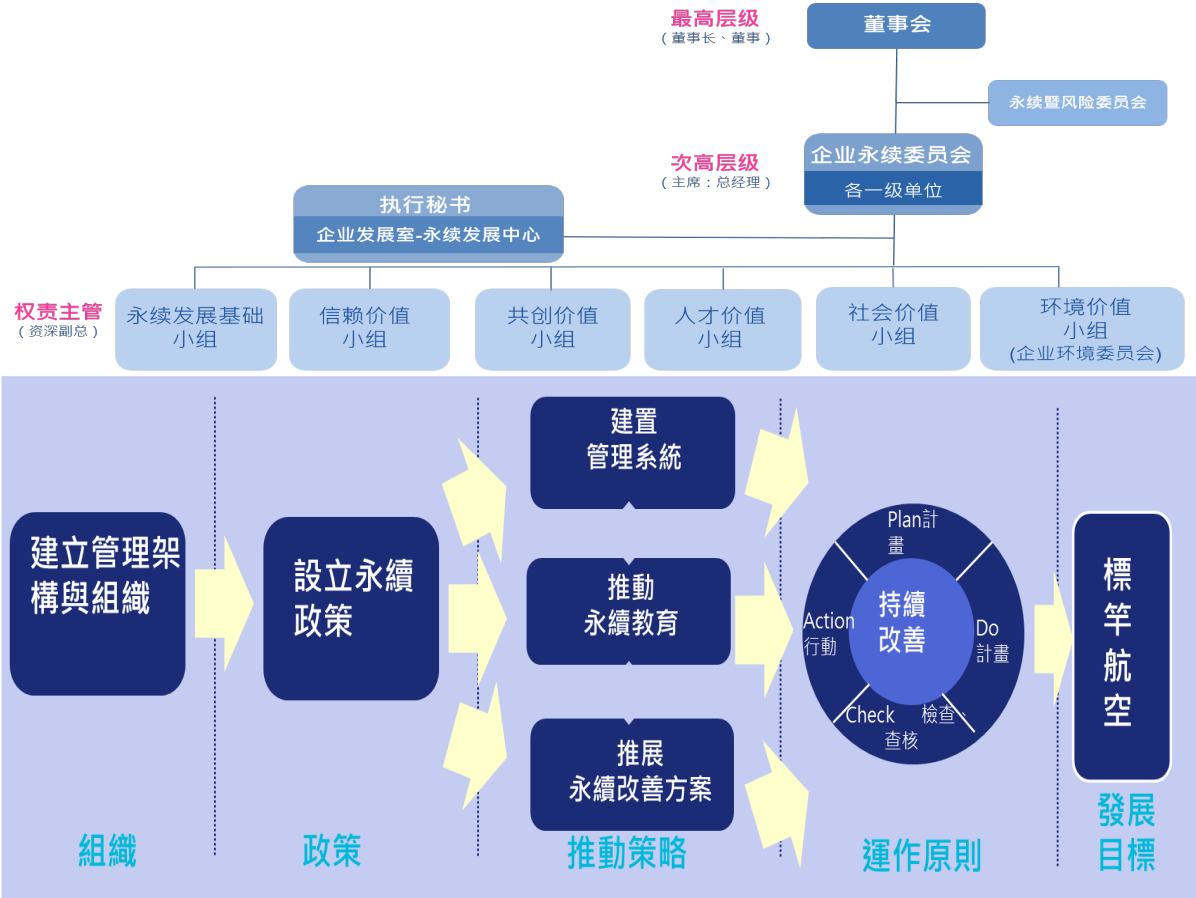
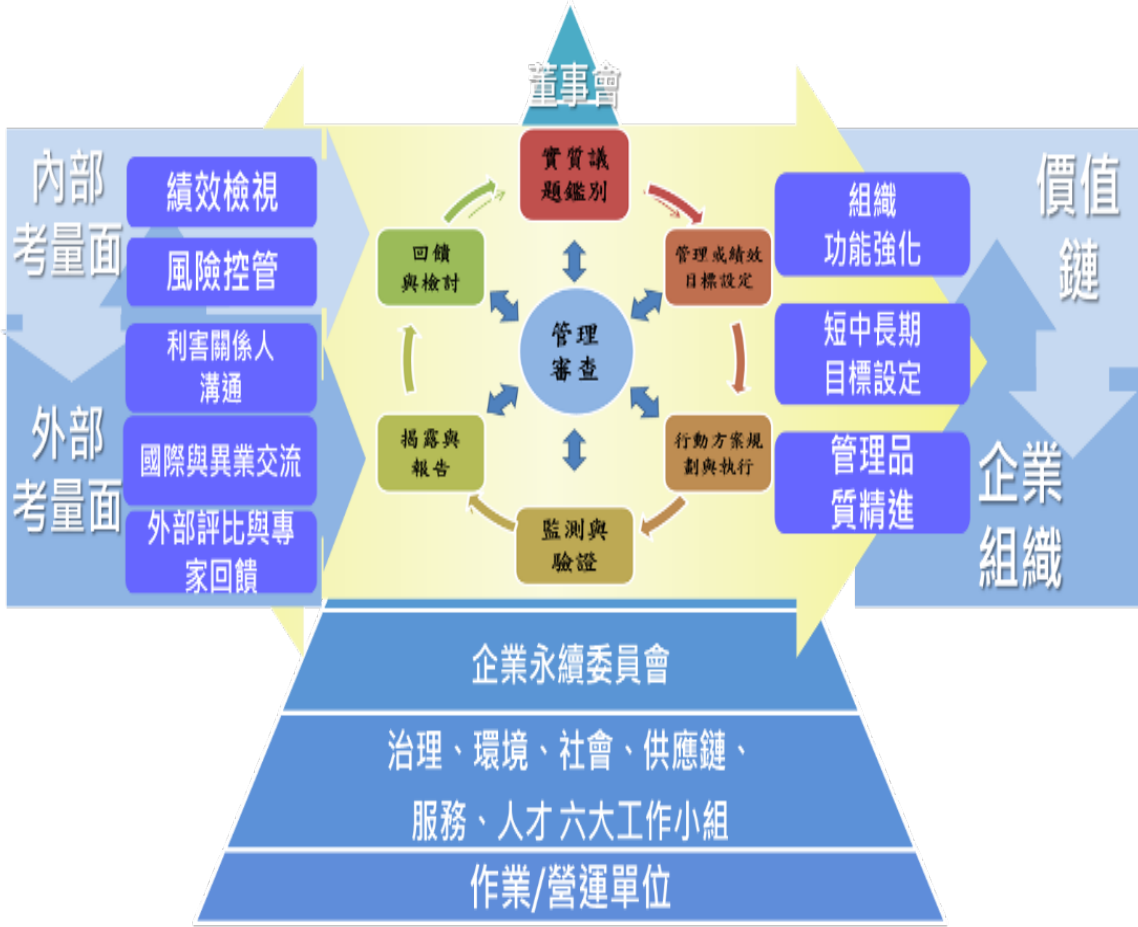


聚焦13项

联合国永续发展目标(SDGs)



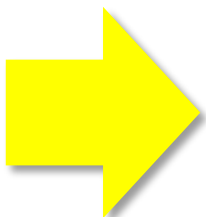
华航 ESG永续治理推展逻辑



培养员工永续意识，建立企业CSR文化

- 建立员工自主永续意识，奠定CSR 管理作业基础。

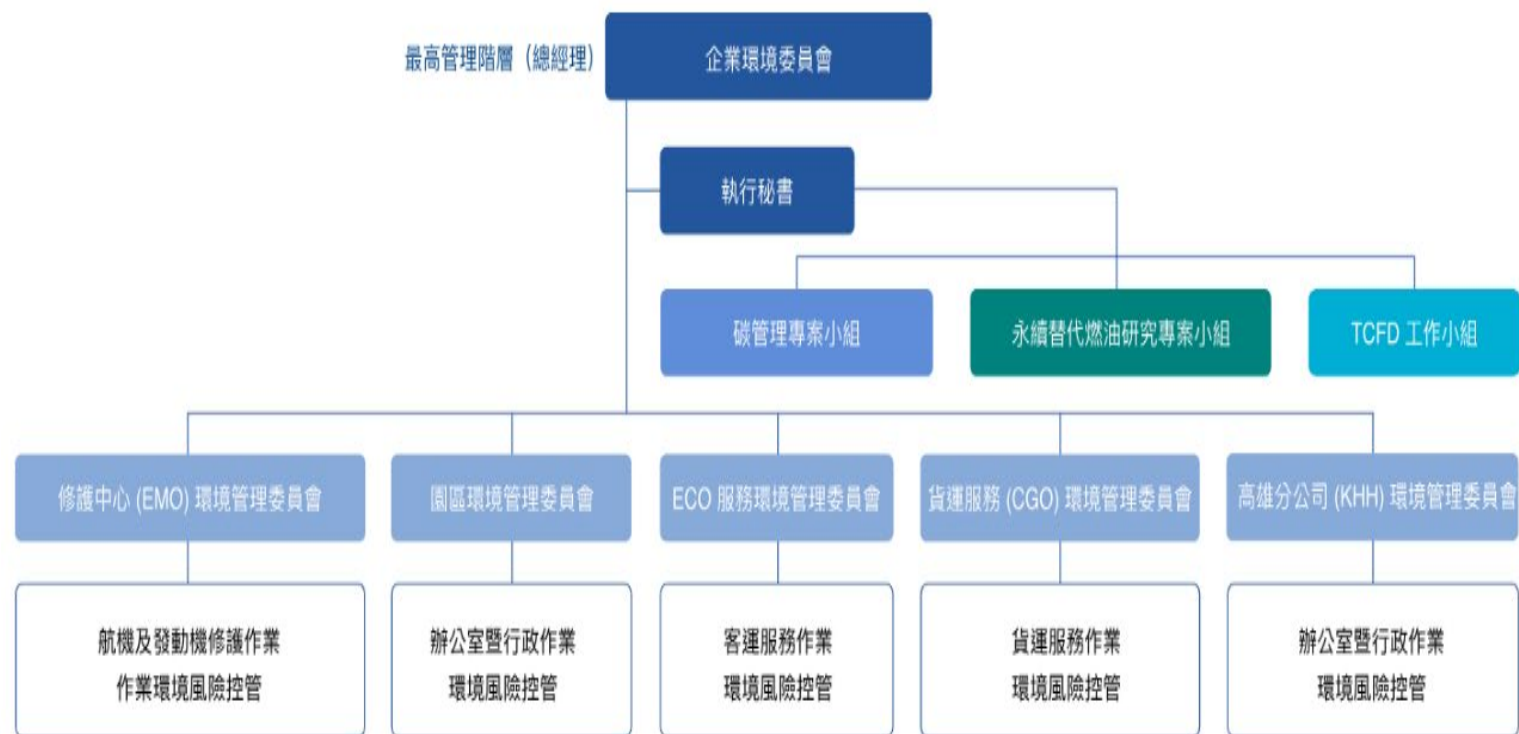


- 
- 管理阶层专业训练
 - 新生教育基本课程
 - 环保永续讲座
 - 全员E-learning教育训练
 - 全员信箱观念倡导
 - 竞赛活动
 - 外部专家暨异业交流
 - 年度净滩、植林活动



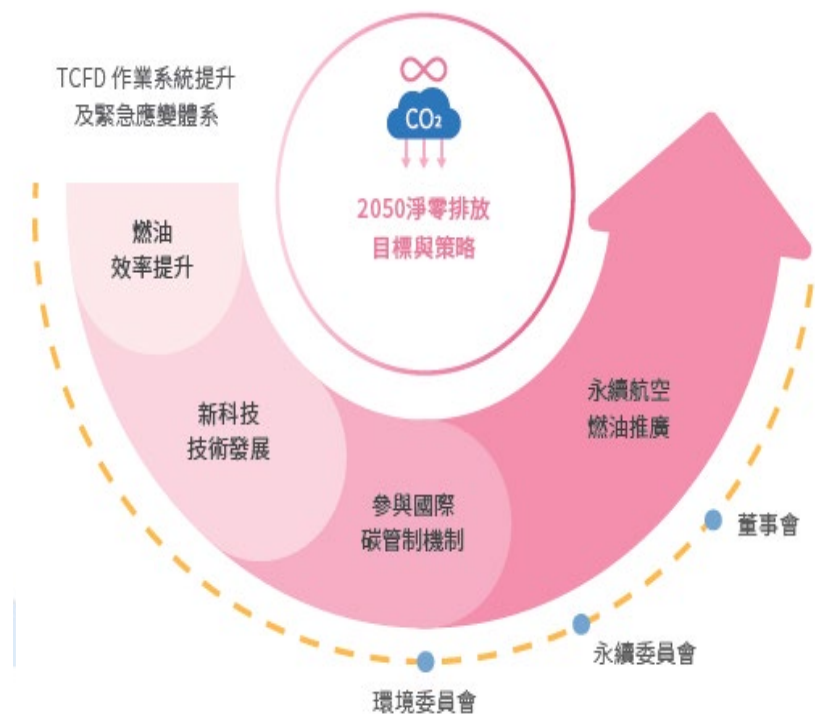
华航环境管理(EMS/EnMS)运作组织架构

- 华航于2011年成立「企业环境委员会」，由总经理担任主席，永续发展中心担任执行秘书，布建符合ISO14001/50001/14064-1企业管理体系。
- 根据业务属性设立五大环境管理委员会及航机用油管理小组，针对重大议题设立功能性项目小组。
- 依循永续发展目标架构(SDGs)，每年研定70~80项KPI 节能环保措施。

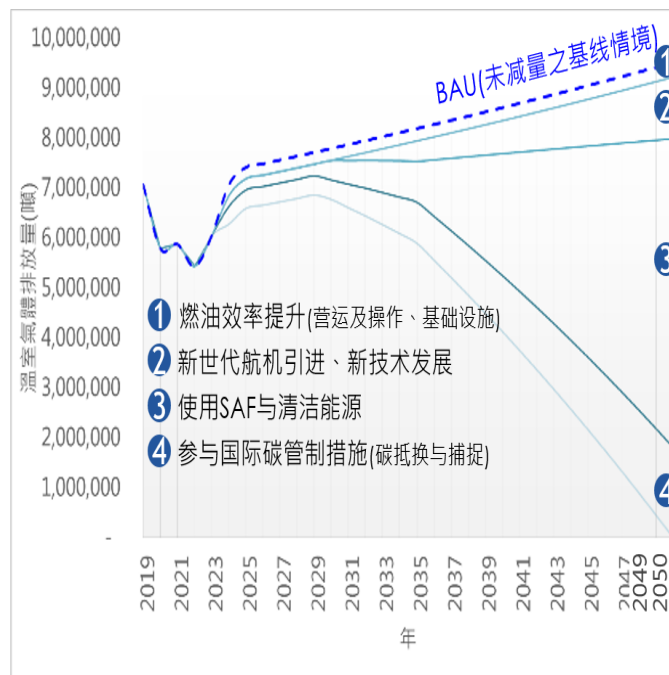


前瞻思维应对 净零转型目标

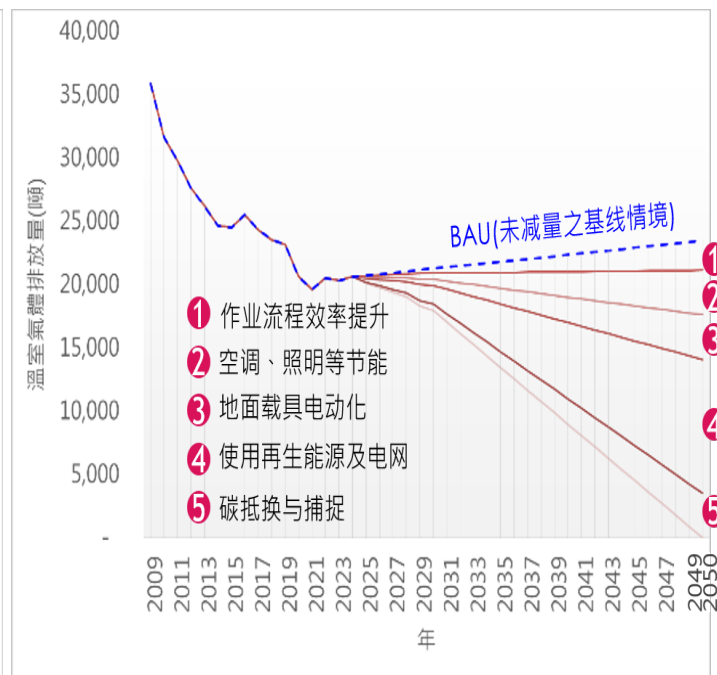
- 首家台湾地区航空公司于2021年宣示 2050年净零碳排放目标，订定5大核心减碳策略
- 台湾地区首家通过SBTi 审查运输服务业者
- 净零碳排目标仰赖多元方案、充份议合、众志成城



空中作业



地面作业



降低飞航碳排密集度

环保机队



- ▲ A321neo客机未来将担纲区域航线主力机种；环保效能较前一代窄体机节油15%、减噪75%、NOx空污排放减少50%

▶ 新世代环保航机占比达50%，持续打造环保机队

▶ 依据AAPA等组织数据及国际评比，华航用油效率为亚太航空公司前段班

永续航油

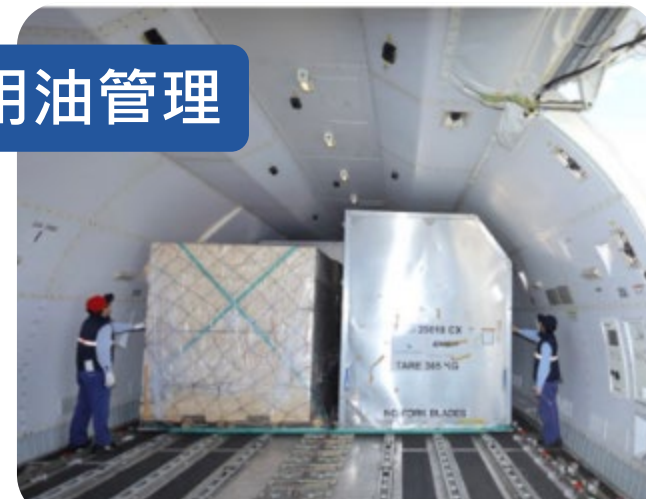


- ▲ 携手企业伙伴推动永续航空燃油（SAF）合作计划

▶ 自2017年起，A350/A321neo飞渡添加永续航油

▶ 与携手企业伙伴推动SAF合作模式，提升永续竞争力

用油管理

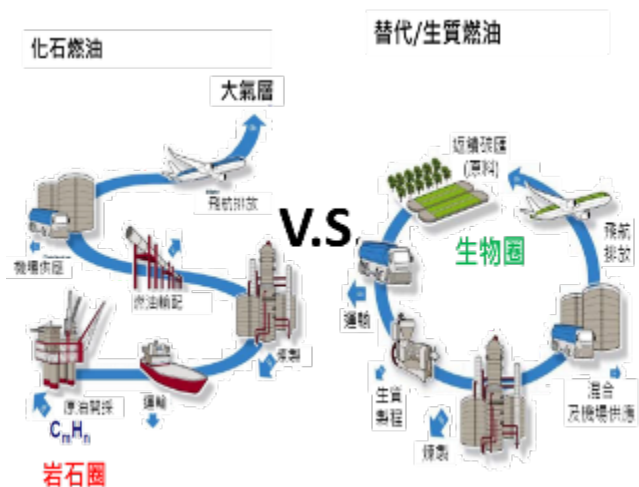


- ▲ 航机重心优化：利用旅客乘坐区域分布及货物装载位置，将飞机重心调整在省油的姿态

▶ 设立「航机用油管理小组」专责用油效率提升作业

▶ 每年推动约12项节油措施，2025年减碳量达47,755吨（10年累计达65万吨）

华航 SAF 推动路径



新加坡回程航班添加 SAF 为首班台湾地区航空商业飞行



配合交通主管部门于KHH机场台湾地区 SAF 元年首度添加 SAF 计划



华航携手科技大厂首创商务旅行 SAF 减碳新典范



华航与台湾地区油商扩大采购万吨永续航空燃油

2017年

2018年

2021年

2022年

2023年

2024年

2025年



A350-900、A321neo新机飞渡添加10%SAF，为台湾地区首次使用，并召开研讨会



携手客、货运客户于载客航班及货机合作使用SAF



积极迈向能源转型净零目标

智慧赋能 形塑环保永续力

- 以管理、教育/倡导营造健康环保及低碳营运之作业环境



优化流程&绩效追踪



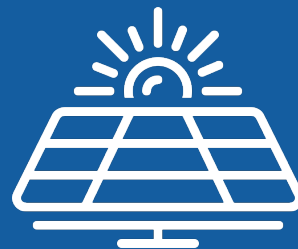
落实ISO 14001/50001管理系统，盘点流程精进改善

电子化+行动化



评估考虑：作业效率、数据应用性、资源节约量

设施优化



引进再生能源、中水设施、广设绿地

教育倡导



落实环境及永续教育，倡导同仁养成环境友善作业习惯

健全气候预警及因应机制

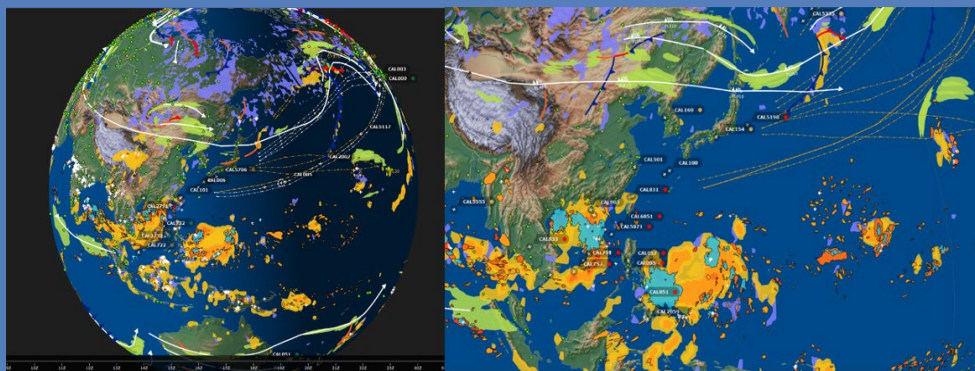
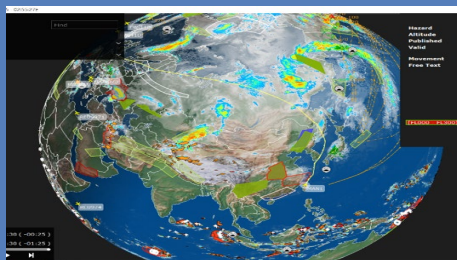
■ 引进专业人才强化团队气象专业量能，运用先进飞行计划与气象系统，提高预报准确性及应变能力

- 建立完整应变机制及 SOP，有效管理台风、暴雨、暴雪、高温等极端气候事件风险。
- 运用先进飞行计划系统与航空气象系统，参考最新高空风层信息拟定每班航机的最适航路。



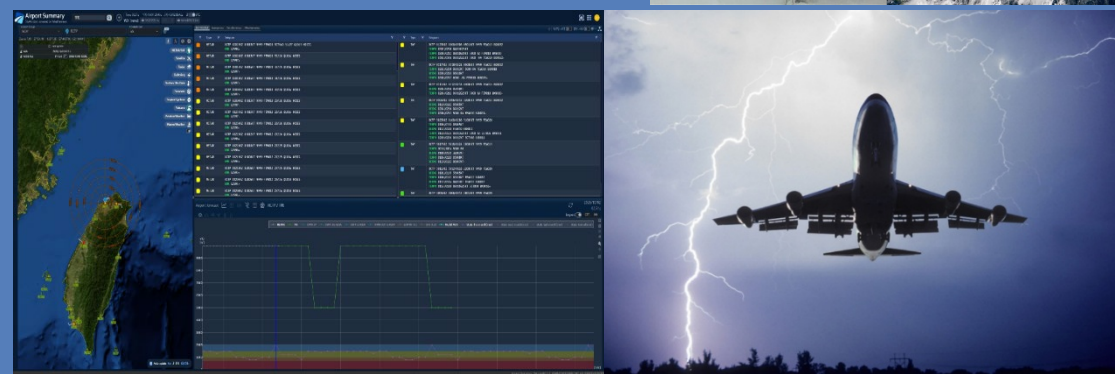
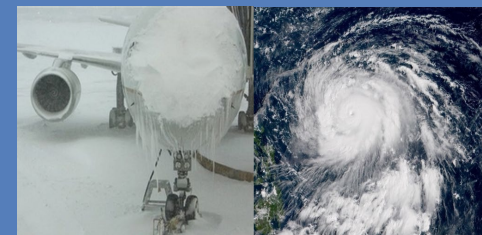
■ 精准航路规划提升飞安与减碳效益

- 利用有利风场
- 避让不利天气
- 提升飞航效率
- 降低燃油消耗



■ 场站气象风险管理强化营运韧性

- 整合场站气象信息
- 航机运作天气决策
- A I 与数字化应用
- 降低延误节省资源



落实环保服务

自预订、报到、飞行服务阶段，结合e化、m化、文化作业面向全方位推展环保服务



航班資訊 Flight Information
CI-753 | 07:50 | 新加坡 Singapore
CHINA AIRLINES

預約自動報到
最懂您的行動秘書，中華航空為您完成自動報到
所有的美好都將井然有序的到來

聰明預訂 精准消费



減塑減廢 回收利用



在地環保 循环经济



旅客沟通 绿色消费

世界地球日
華航哩享生活
會員制度全面升級
尊禮禮遇即刻啟動

全新華夏哩程酬賓計劃 | 三大亮點啟程美好生活

累積更直覺
晉升不必等

哩程運用
更靈活自由

永續共好
回饋同行

响应航空联盟永续倡议 推动永续示范航班

- 五度参与天合联盟(SkyTeam)「永续飞行挑战」，融合多项既有及创新措施、服务，实现永续飞行理念。
- 集结企业内部10多个一级单位、集团公司及关键供货商投入合作，整体思考及实践旅客服务流程永续方案。
- 2025 TAC 获「组织转型奖 - 永续航空燃油转型影响奖，并藉多项创新作为与团队协作入围「年度开创者奖」及「年度团队奖，于丹麦哥本哈根展现台湾地区绿色实力」。



落实环保待应品



FSC 认证纸木类品项



- 永续餐饮-蔬食推广
- 绿色行动倡议-登机影片、环保短片
- e化服务精进：云端书坊、eMenu



华航人才政策

建构多元、专业、共融的人才体系



选才 多元延揽

引进专业及多元人才

- 专业招募与自主培育
- 产学合作
- 兼顾性别、籍贯、世代公平及弱势照护

育才 专业培育

强化策略、专业、管理与共通职能

- 强化各层专业、管理职能
- 培养跨领域职能
- 建立管理职能基础
- 建立数字/AI作业基础

用才 适才适所

优化绩效管理、轮调及内部晋升

- 强化绩效管理
- 建立管理人才库
- 落实职期轮调

留才 员工共荣

强化薪酬福利、沟通及员工照顾

- 优化薪酬激励机制
- 建立多元化沟通管道
- 落实职场安全、多元共融

▶ 建立企业工会并设劳工董事，营造良好劳资关系

▶ 连续荣获亚洲最佳企业雇主奖

共筑永续平台 创造社会共荣利基

■ 善用产业特长，以教育扎根、急难救助、扶助弱势及环保公益为主轴



教育扎根

航空专业进校园，华航志工20场偏乡授课约2000名学生受惠；此外亦积极投入体育培育



急难救助

专业支持全球急难救援



扶助弱势

长期支持养老、育幼机构，并落实行动关怀。



环保公益

办理净滩、支持生物多样性保育/强固碳汇倡议。

永续华航 让世界看见华人航空永续竞争力

S&P Global

China Airlines, Ltd.
Airlines

Top 1%

Corporate Sustainability
Assessment (CSA) 2025 Score

87/100 | Best in class
February 17, 2026 | For more information visit spglobal.com/csa2025



FTSE4Good



9 度入选
2016-2026

标普全球永续年鉴

全球航空产业Top 1%

2026年位列全球航空产业榜首

1 1 度入选
2016-2025

富时永续指数系列成份股

4 度入选
2022-2025

航空飞行挑战计划

2025年获组织转型奖 - 永续航空燃油转型影响奖

1st 首家通过
2024

SBTi 审查

首家航空公司通过



7 度入选
2019-2025

全球企业永续奖

永续报告书奖Silver Class



12 度入选
2014-2025

台湾地区企业永续奖

二度台湾地区十大永续典范企业奖
蝉联4年最佳报告书



8 度入选
2018-2019、
2021-2026

台湾地区永续指数



10 度入选
2017-2026

台湾地区高薪100指数

台湾地区就业99指数



2 度入选
2024-2025

ESG交通运输永续奖

连续二年金奖
航空产业第一名

大学之道 在明明德，在亲民，在止于至善

■ 企业是为利害关系人创造价值 面对ESG永续发展时代的来临，华航因应之道：



永续发展是群体意识与成就

全球净零与永续作业，需要全球产官学研等利害关系人合作积聚更多的永续力
一同稳健 协作·调适·创新



华航诚挚邀请各伙伴一同携手迈向跨世代

幸福永续未来