

「飛得更安全 2011-飛安資訊交流研討會」紀錄

時間：100 年 6 月 17 日 9:00~17:00

地點：本會 15 樓國際會議廳

主辦單位：行政院飛航安全委員會

出席單位：我國航空產、官、學等機關(構)主管與專業人士
約 120 人

記錄：劉震苑

研討會專題報告：

此次研討會主題計有安全資訊交流、歐洲失事及意外事件報告系統(ECCAIRS)資料庫、飛安年度統計分析、調查案例 Lessons Learned-衝偏出跑道、雙供氣系統失效與空中失壓、客艙安全及疲勞等 7 項專題。

綜整本次研討會參會人員針對飛安資訊及其他專題報告相關議題提出之意見如下：

- 1.新加坡民航局 CAAS 代表 Mr. Michael Pang 於研討會中，針對該國異常事件資料庫(ECCAIRS)建立、國際民航組織(ICAO)要求及作法等表示，新加坡 CAAS 於 2008 年開始研究 ECCAIRS 資料庫，隔年命名為 SAIRS，並於 2010 年 1 月正式推出資料庫及建立業者提送強制報告之使用介面。SAIRS 資料庫彙集包括 CAAS 強制報告異常事件及新加坡事故調查機關 AAIB(S)之事故調查報告，CAAS 也於資料分析後，提出飛安趨勢並擬訂事故預防策略予業者參考，而兩機關間簽有資訊交換同意書，AAIB(S)亦享有 CAAS 異常事件資料庫之使用權。
- 2.疲勞風險管理系統(FRMS)是國際民航組織(ICAO)近年推動的三大飛安改善重點之一，建議飛安會協助航空公司推動這方面的觀念跟具體預防策略。
- 3.ECCAIRS 系統需要專業的訓練才能完成分類、輸入及建檔工

作，因此，業者需要飛安會的協助，才能建立類似資料庫分析軟體，飛安會是否能考量提供 ECCAIRS 軟體予航空公司運用？

4. 未來國內是否在主管機關合作下，有可能建立一套完整之飛安資訊交換系統供業者做資訊之交換及搜尋之用。
5. 國內飛航組員迫切需要或獲得與飛航操作有關的資訊，希望飛安會或飛安基金會能肩負起帶頭作用，在飛航操作方面提供更多、更實用性的資訊。
6. 全球資訊交換(Global Safety Information Exchange)的方向是大勢所趨且是正面的，若國內能集主管機關、業者之合作下，共同彙整飛安相關資訊，經過分析、預防並運用於飛安管理上，則最大得利者將是航空公司。
7. 目前飛安基金會提供業界教育訓練的中介角色，未來將建議基金會再精進教育訓練的型態，使參與教育訓練的人員能於訓練中獲得實用的資訊。
8. ECCAIRS 軟體是目前符合全球資訊交換(GSIE)格式的要求，也是國際民航組織(ICAO)認可的工具之一；要將強制報告中之資訊與 ECCAIRS 接軌，可能會面臨包括：強制報告接收增加或業管單位之法規修改等問題，另外是航空公司願不願意將異常事件資訊彙整至共同的平台，可考量以合作協議書(MOU)或其他方式，在資安保障及保密無虞下進行安全相關資料的交換。
9. 建議飛安會發展出一簡單、實用、非學術性的資訊平台，提供飛安資訊予線上飛行員參考。

飛安會對與會人員提出建議事項之回應：

1. 飛安會未來將持續舉辦飛安資訊交流研討會，共同邀請業者與主管機關對過去一年之異常事件案例及飛安專題研究做他山之石的經驗分享，並可協助業界建立國內飛安資訊交流的平台，包括透過研討會，將業者有興趣之專題如疲勞風險資訊、人為

因素、衝偏出跑道等，提供業者參考。

2. 飛安會未來將再檢視以研究報告及飛安改善專題、摘錄調查報告等之具體作法提供予業界參考。
3. ECCAIRS 軟體在國內還是起步階段，未來飛安會可嘗試邀請 EASA、JRC 的講師來台授課。另 ECCAIRS 軟體本身是免費的，業界如對 ECCAIRS 系統有興趣或想使用該軟體，可以加入本會 ECCAIRS 工作小組，再做進一步的討論。
4. 未來各航空公司可以經由自願方式提供異常事件及相關飛安研究資訊，並與本會及主管機關做資訊交流，至於細節可於雙方簽訂合作協議書，成立工作小組研商資訊交換政策及保密機制後試行。