

2026/6/29

115 年組員資源管理 (CRM) 班計畫書

一、目的：

經由飛航事故調查找出事故原因，並進行分析提出改善建議，以避免醞釀成更嚴重的飛航事故。

二、時間及地點：

- (一) 時間：民國 115 年 9 月 1-3 日，每日 6 小時，為期 3 天，合計 18 小時。【課程表如附】
- (二) 地點：淡江大學台北校區 5 樓 509 教室。
- (三) 人數：45 人。

三、對象：會員單位相關人員。

四、職責：

- (一) 飛安基金會
 - 1. 擔任總召集人。
 - 2. 擬定訓練計畫及管制表。
 - 3. 辦理招生事項。
 - 4. 負責教務及行政管理（含講師協調安排、教材整合及完訓報告）。
 - 5. 支配訓練經費。
 - 6. 發證作業
- (二) 各參訓單位
 - 1. 按本計畫支援講師（如附表所示）。
 - 2. 推薦適當人選參訓並提供必要協助。
- (三) 講師
 - 1. 教材編撰講授。
 - 2. 擬定測驗題及閱卷。
- (四) 承辦人及連絡電話：
馬以茜 02-25455801

五、一般規定：

- (一) 缺課時數不超過授課總時數十分之一，且結業通過測驗合格(80分含以上)者由本會頒發電子證書。
- (二) 作業時間依培訓課表辦理。
- (三) 各課程之講師選定、聘約及進修度由飛安基金會協調安排。
- (四) 本年度學員教材及製作證書行政作業費如下：
會員公司/機構每員 NT 3,300。
非會員公司/機構每員 NT 5,700。

六、工作進度管制表：

完成日期	工作項目
7月2日	「組員資源管理(CRM)班計劃書」核定後頒佈執行
7月3日	開始受理報名
7月20日	報名截止
8月10日	各講師完成教材(含試題)編撰交付飛安基金會整合印製
8月17日	教材印製完成
9月1日	開訓
9月3日	結訓

附表：課程表

115 年度「組員資源管理 (CRM) 班」課程表

時間		課程	講師
9/1 星期二	0830-0900	報到	淡江大學台北校區 509 教室
	0900-0910	開訓致詞	飛安基金會
	0910-1000	CRM 概論	彭斯民 (輔仁大學)
	1010-1100		
	1110-1200		
	1310-1400	航空人因工程	林承哲 (臺灣科技大學)
	1410-1500		
	1510-1600		
9/2 星期三	0910-1000	航空保安暨案例探討	孔垂梅 (中華航空)
	1010-1100		
	1110-1200		
	1310-1400		
	1410-1500		
	1510-1600		
9/3 星期四	0910-1000	從社會心理學看航空保安- 領導關係與公正文化	林孟韋 (沅星航空)
	1010-1100		
	1110-1200	航空心理學暨心理健康	程千芳 (陽明交通大學)
	1310-1400		
	1410-1500		
	1510-1600	測驗	飛安基金會
課程結束			